



Du brennst für
Deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Wir haben über 1 Million Artikel auf Lager – und jeder sucht ein neues Zuhause. Deshalb suchen wir dich!

Fühlst du dich in der Online-Welt wie zu Hause? Dann passt du perfekt zu uns! Wir sind ein innovatives und dynamisches E-Commerce-Unternehmen, das mit Leidenschaft die neuesten Trends und Produkte im Onlinehandel präsentiert. Die Zufriedenheit unserer Kundschaft begründet sich unter anderem in der hohen Kompetenz unserer Kundenbetreuer/Kundenbetreuerinnen, die telefonisch, per E-Mail oder im direkten Kundenkontakt vor Ort, Fragen rund um unser Portfolio beantworten. Zur Verstärkung dieses Teams suchen wir dich als

Kundenbetreuer im Showroom (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Du **berätst unsere Kundschaft vor Ort** bei der Wahl ihres neuen Kaminofens bzw. Grills und des passenden Zubehörs. Dabei unterstützt dich inhaltlich unsere umfassende Produktdatenbank.
- Du bist ein **kompetenter und freundlicher Ansprechpartner** (m/w/d) für jegliche Anfragen der Kunden zu Bestellung, Lieferung und Zahlungsabwicklung via Telefon, E-Mail und über unser internes Ticketsystem.
- Du **pflegst Kundendaten und Aufträge** in unserem Warenwirtschaftssystem und schreibst individuell zugeschnittene Angebote.
- Du **förderst eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden** und setzt dich kontinuierlich dafür ein, deren Zufriedenheit auf einem hohen Niveau zu halten.
- Im Showroom kümmerst du dich um die **Betreuung unserer externen Besucher**, bereitest Getränke vor, führst die tägliche Kassenabrechnung durch und sorgst für eine **ansprechende Präsentation des Showrooms**.

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Von Vorteil ist eine Ausbildung, z. B. zum Einzelhandelskaufmann/zur Einzelhandelskauffrau oder zum Bürokaufmann/zur Bürokauffrau – auch Quereinsteiger/innen aus den Bereichen Heizungstechnik, Klimatechnik, Ofenbau oder Solar etc. sind herzlich willkommen.
- Berufserfahrung als Kundenbetreuer/in oder Empfangsmitarbeiter/innen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil
- Die Fertigkeit, mit einschlägigen Office-Programmen und Datenbanken, zu arbeiten.
- Großes Interesse an den zu beratenden Fachthemen
- Der Dienstleistungsgedanke ist dir vertraut und du besitzt eine hohe Kundenorientierung.
- Deine Arbeitsweise ist zuverlässig und strukturiert – dabei legst du stets eine lösungsorientierte Denkweise und eine positive Grundeinstellung an den Tag.

Das bieten wir dir:

- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** Du wirst Teil eines kompetenten Teams, das ein offenes und unterstützendes Miteinander pflegt.
- **Verkehrsgünstige Lage:** Unser Büro befindet sich in Dresden, gut erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln und nahen wichtigen Verkehrswegen.
- **Umfassende Einarbeitung:** Wir sorgen für eine gründliche Einführung in deine neuen Aufgaben und bieten regelmäßige Feedbackgespräche, um deine Entwicklung zu unterstützen.
- **Förderung deiner Weiterentwicklung:** Wir legen großen Wert auf deine berufliche und persönliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen.
- **Innovatives Arbeitsumfeld:** Freue dich auf ein kreatives und dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, in dem deine Ideen gehört und geschätzt werden.

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an unsere HR-Managerin **Susann Jentzsch** an jobs@kamdi24.de. Bei Fragen wähle die Nummer **0351 25930093**. Wir freuen uns auf dich!

